

Office de Tourisme Intercommunal de Châtillon-sur-Loire

Engagements de l'Office de Tourisme classé en catégorie III

Cet Office de Tourisme classé en catégorie III appartient au réseau des Offices de Tourisme de France

Il s'engage à :

Mettre à votre disposition un espace d'accueil et un espace d'information facilement accessibles

Faciliter vos démarches

Vous offrir du mobilier pour vous asseoir

Vous informer gratuitement sur l'offre touristique locale

Afficher et diffuser ses périodes d'ouverture exprimées en une langue étrangère au moins

Etre ouvert au moins 120 jours par an, samedi et dimanche inclus, en période touristique ou d'animation

Répondre toute l'année à vos courriers

Assurer un service d'accueil permanent tenu par du personnel pratiquant une langue étrangère au moins

Assurer la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques sur support papier

Vous donner accès à son site internet bilingue

Diffuser son information touristique également sur support papier traduite au moins en une langue étrangère relative :

- **A tous les hébergements touristiques classés comportant au moins le nom de l'établissement, les coordonnées postales, le courriel, l'adresse du site internet, les coordonnées téléphoniques, le niveau de classement ;**
- **Aux monuments et sites touristiques culturels, naturels ou de loisirs pouvant comporter l'indication des tarifs d'usage, des périodes et horaires d'ouverture au public, du site internet et des coordonnées téléphoniques et postales ;**
- **Aux événements et animations ;**
- **Aux numéros de téléphone d'urgence**

Mettre à jour annuellement son information touristique

Afficher à l'extérieur les numéros de téléphone d'urgence

Traiter vos réclamations et mesurer votre satisfaction

Mettre à votre disposition un conseiller en séjour